



СИЛАБУС
освітньої компоненти
«ОСНОВИ ВПЛИВОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ»
ВИБІРКОВА
90 год. (3 кредити ЄКТС)

Освітньо-професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Циклова комісія	Циклова комісія філологічних дисциплін
Мова навчання	Українська
Пререквізити, курс навчання	Дисципліна «Основи впливової комунікації» ґрунтується на отриманих під час навчання у середній загальноосвітній школі базових знаннях із сучасної української літературної мови, літератури, соціології, 3-4 курс
Анотація	Дисципліна «Основи впливової комунікації» спрямована на розвиток навичок стратегічного спілкування, ефективного ведення переговорів, публічних виступів та управління комунікаційними процесами. Курс охоплює теоретичні засади риторики, психологію впливу, техніки переконання та аргументації, методи роботи з аудиторією, а також цифрові інструменти комунікації. Курс допомагає освоїти методи вербального та невербального впливу, підвищити рівень комунікативної культури, навчитися виступати перед аудиторією, вести ділові перемовини та успішно взаємодіяти у різних соціально-комунікативних ситуаціях.
Що буде вивчатися	Предметом вивчення дисципліни «Основи впливової комунікації» є теоретичні засади та практичні методи ефективного мовленнєвого впливу, стратегічної комунікації, аргументації та риторики в професійному середовищі. Студенти опановуватимуть вербальні та невербальні техніки переконання, аналізуватимуть комунікативні стратегії та розвиватимуть навички ведення переговорів, публічного виступу та подолання комунікативних бар'єрів.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Дисципліна орієнтована на формування комплексу мовних і комунікативних компетенцій, навичок стратегічного та переконливого спілкування, необхідних для успішної професійної діяльності у будь-якій сфері. Вміння аргументовано висловлювати свої думки, вести переговори, впливати на співрозмовників та ефективно комунікувати в діловому середовищі є ключовими для ефективної комунікації у професійному середовищі, зокрема у сферах бізнесу, торгівлі, маркетингу, реклами, управління персоналом, юриспруденції тощо.

Зміст освітнього компонента	МОДУЛЬ I ОСНОВИ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ Тема 1. Комунікація як ключова навичка успішного професіонала. Основні закони спілкування. Тема 2. Бар'єри комунікації та методи їх подолання. Тема 3. Емоційний інтелект і психологія впливу. Тема 4. Вербальні і невербальні засоби впливу. Тема 5. Маніпулятивні техніки в комунікації.
	МОДУЛЬ II ТЕХНІКИ ВПЛИВОВОЇ РИТОРИКИ Тема 6. Основні закони риторики, структура ефективного мовлення, способи утримання уваги аудиторії. Тема 7. Аргументація та контраргументація в комунікації. Тема 8. Переговори та техніки переконання. Тема 9. Публічний виступ: структура, техніка, вплив. Тема 10. Впливові комунікативні стратегії.
	МОДУЛЬ III ПРАКТИКА ВПЛИВОВОЇ РИТОРИКИ Тема 11. Мовний імідж професіонала. Тема 12. Медіакомунікація: риторика в рекламі, маркетингу, правовій та бізнесовій сферах. Тема 13. Комунікація в цифровому середовищі. Тема 14. Конфлікти та антикризова комунікація. Тема 15. Підсумковий тренінг: дебати, симуляції переговорів та публічних виступів.
Освітні технології, форми та методи навчання	Дисципліною передбачено проведення лекцій і практичних занять (тренінгів, симуляцій, рольових ігор). Самостійна робота студентів пов'язана з опрацюванням матеріалів лекцій, рекомендованої літератури, відео- та мультимедійних ресурсів, а також із виконанням практичних завдань, спрямованих на розвиток навичок публічного виступу, аргументації, ведення переговорів та аналізу комунікативних ситуацій. Самостійна робота включає підготовку міні-промов, створення комунікативних стратегій для умовних ділових, юридичних чи публічних ситуацій, участь в онлайн-дискусіях. Для досягнення освітньої мети та програмних результатів при вивченні дисципліни «Основи впливової комунікації» використовуються інтерактивні методи навчання: робота в малих групах та парах (підготовка спільних виступів, аргументованих позицій у дебатах); метод проєктів, кейс-метод, рольові та ділові ігри, дебати та симуляції тощо.
Форми й методи контролю та оцінювання	Поточний контроль: здійснюється у формі участі в практичних заняттях, усних відповідей, виконання творчих та аналітичних завдань, міні-виступів, тестування. Підсумковий контроль: у формі заліку, що передбачає публічний виступ або презентацію, аналіз комунікативного кейсу, саморефлексію.

Критерії оцінювання результатів навчання	Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС). Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем фахової передвищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.		
Таблиця оцінювання результатів навчання (ЄКТС)	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
	90-100	A	Зараховано
	80-89	B	
	70-79	C	
	60-69	D	
	50-59	E	
	35-49	FX	Не зараховано (з можливістю повторного складання)
	0-34	F	Не зараховано (з обов'язковим самостійним повторним вивченням дисципліни)
Консультації	Очні консультації: за попередньою домовленістю. Онлайн-консультації: згідно з погодженим графіком		
Рекомендована література	Основна (базова) - Абрамович С. Д., Чікарькова М. Ю. Мовленнєва комунікація : підручник / С. Д. Абрамович, М. Ю. Чікарькова. – К. : Видавничий дім Дмитра Бураго, 2013. – 464 с. - Авраменко О.О., Яковенко Л. В., Шийка В. Я Ділове спілкування: Навч.посібник. / За наук. ред. О. О. Авраменко. - Івано-Франківськ, «Лілея-НВ», - 2015. - 160 с. - Бацевич, Ф. с. Основи комунікативної лінгвістики : підручник / Ф. С. Бацевич. – Київ: Академія, 2004. – 342 с. - Кацавець Р.С. Ораторське мистецтво : підручник. Вид. 4-те, доповн. і переробл. Київ: Алерта. 2021. 324 с. - Шинкарук В.Д., Теслюк В.М. Основи риторики: навчальний посібник. Київ: Видавництво Ліра-К, 2021. – 320 с.		
	Допоміжна - Борг Дж. Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування пер. з англ. Н. Лазаревич. — Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, - 2019. - 304 с. - Єлісєнко Ю. П. Ораторське мистецтво: постановка голосу й мовлення : навч. посіб. / Ю. П. Єлісєнко. – Київ : Атіка, 2008. – 202 с. - Кацавець Р. С. Риторика і психологія. Навч. посіб. Київ: Алерта, 2024. 234 с. - Лівін М. Сторітелінг для очей, вух і серця / Марк Лівін. – Київ : Наш формат, 2020. – 180 с. - Ораторське мистецтво : навч.– метод. посіб. / І. М. Плотницька [та ін.]. – Харків : Центр учбової літератури, 2022. – 110 с. - Роум Д. Говори та показуй. Мистецтво створення надзвичайної презентації / Ден Роум ; пер. з англ. Ганни Топіліної. – Харків : Віват, 2017. – 272 с.		

Інформаційні ресурси	1. Електронна бібліотека ЧНУ: http://www.library.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02infres 2. Ділова українська мова та комунікація в публічному управлінні https://bit.ly/4kb8Gkn 3. Наукова електронна бібліотека періодичних видань НАН України: www.irbis-nbuv.gov.ua 4. Пономарів О. Культура слова: мовностилістичні поради http://ponomariv-kultura-slova.wikidot.com/ 5. Посібник з планування внутрішньої комунікації https://bit.ly/3EJlNsM 6. Ораторська майстерність та техніка мовлення. Онлайн-курс RemarkaFilm https://bit.ly/431XSiv 7. Ораторське мистецтво. Онлайн-курс EduHub https://bit.ly/4hLV9hL 8. Цифрові комунікації в глобальному просторі. Онлайн-курс PROMETEUS https://bit.ly/4i5x5WI
Політика щодо академічної доброчесності	Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами (https://college.chnu.edu.ua/koledzh/normatyvni-dokumenty/): 1. Етичний кодекс Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» https://college.chnu.edu.ua/media/2ljh0tlc/antiplagiat.pdf
Викладач	ЛАРИСА МИХАЙЛІВНА СИВАК Посада: викладач Категорія: вища кваліфікаційна категорія Педагогічне звання: викладач-методист Науковий ступінь: кандидат філологічних наук Профайл викладача: https://philology-college.chnu.edu.ua/tsyklova-komisiia/sklad-tsyklovoi-komisii/syvak-larysa-mykhailivna/ E-mail: l.syvak@chnu.edu.ua
Покликання на дисципліну	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=378#